



## CTAI Group ha raggiunto l'ottimizzazione dei processi e il miglioramento delle prestazioni con Achilles

**CTAI Group** è un'azienda leader nel settore industriale ed energetico, con oltre quattro decenni di esperienza e numerosi progetti attivi. Il gruppo aziendale è specializzato nell'offrire servizi legati alle infrastrutture elettriche, all'automazione e al controllo. Attualmente collabora con clienti di alto profilo come Acciona, Iberdrola, Ence, Endesa, Edp, Siemens o X-Elio, tra gli altri. CTAI Group vanta un'ampia esperienza internazionale in oltre 20 paesi, che lo ha reso una delle principali aziende spagnole nello sviluppo di progetti legati all'industria e all'energia.

### Obiettivi

CTAI Group cerca di essere il principale punto di riferimento nel campo dell'ingegneria elettrica e del controllo, sia a livello nazionale che internazionale, riconosciuto per la sua capacità tecnologica e il suo approccio al lavoro solido, redditizio, innovativo ed etico. Inoltre, l'azienda si propone di essere un'organizzazione dinamica che genera valore per i suoi azionisti, dipendenti e clienti.

Per raggiungere questo obiettivo, il Gruppo deve mantenere e dimostrare i suoi elevati standard e allo stesso tempo gestire i suoi processi nel modo più efficiente possibile, ottimizzando tempo e risorse.

**“Gli audit di Achilles ci hanno permesso di riflettere e promuovere miglioramenti interni che altrimenti non sarebbero stati facili.”**

Rocío Caso, Direttrice aziendale di CTAI Group

## Processo e risultati

### Standardizzare i processi documentali

Per Rocío Caso, Direttrice aziendale di CTAI Group, standardizzare la consegna della documentazione per diversi clienti era fondamentale per migliorare l'efficienza del suo team.

**Achilles Repró** è una community nel settore energetico del sud Europa e dell'America Latina che mette in contatto fornitori e acquirenti, consentendo alle aziende fornitrici, come CTAI Group, di dimostrare le loro best practice a una rete di oltre 40 aziende acquirenti che effettuano ricerche di fornitori quotidianamente. Grazie alla partecipazione alla rete di fornitori di Achilles, CTAI Group è riuscito a posizionarsi come fornitore affidabile.

“Collaboriamo con Achilles da 21 anni,” dice Rocío Caso. “Uno dei principali benefici di far parte di Achilles è che molti dei nostri clienti e potenziali clienti sono membri della community,” continua Rocío. Il sistema Repró permette loro di risparmiare tempo e risorse organizzando tutta la documentazione in una piattaforma unica. Un piano che, oltre a ottimizzare i processi del CTAI Group, contribuisce a garantire

il rispetto degli standard del settore e a ridurre il rischio nelle catene di approvvigionamento.

### Miglioramento continuo dei processi e criteri ESG

Per garantire il miglioramento continuo, l'innovazione e la sostenibilità, CTAI Group si affida agli **audit di Achilles**. Questo processo contribuisce al miglioramento della competitività e dell'organizzazione interna e aiuta ad individuare aree di sviluppo. “Gli audit di Achilles ci hanno permesso di riflettere e promuovere miglioramenti interni che altrimenti non sarebbero stati facili. La qualifica degli auditor è anche un fattore chiave, poiché la loro comprensione del business e la loro conoscenza specifica del settore facilitano la comunicazione e l'ottenimento di idee pratiche”, afferma Rocío.

In Achilles siamo orgogliosi di continuare a sostenere CTAI Group nel miglioramento delle sue performance ESG e nell'aumento dell'efficienza dei suoi processi interni. CTAI Group sta perseguendo obiettivi ambiziosi e noi di Achilles li sosterrremo nel raggiungerli, aiutandoli a dimostrare le loro buone pratiche sul mercato.

**“La qualifica degli auditor è anche un fattore chiave, poiché la loro comprensione del business e la loro conoscenza specifica del settore facilitano la comunicazione e l'ottenimento di idee pratiche.”**

Rocío Caso, Direttrice aziendale di CTAI Group



CHIAMACI  
+34 914264935



SCRIVICI  
marketing@achilles.com



VISITA IL NOSTRO SITO  
www.achilles.com